



Orden de servicio

Fecha:

Estimado cliente, le pedimos imprimir y completar el presente formulario, es importante que incluya este documento junto con su drone. Le pedimos empaquetar el equipo lo más protegido posible, y pedir a la paquetería que le coloque etiqueta de "FRAGIL". Incluya en su envío: Drone, cargador, 1 batería, 1 juego de hélices y el control. Envíe su batería (drone y control) preferentemente al 25% de carga por favor no la envíe sin carga podría dañarse.

CLIENTE

Cliente:
Teléfono:
Correo:
Dirección de envío:

DIRECCION PARA ENVIOS

Av. 5 de Mayo 606-10 Col. San Juan Aquiahuac San
Andrés Cholula, Puebla Cp. 72810
Atención: María Fernanda Arellano Lezama
Horario de recepción: Lun-Viernes 10:00-17:00hrs
Contacto: 2224 26 98 85

EQUIPO

Marca y modelo:

LISTADO DE COMPONENTES

COMPONENTE (MENCIONE TODO LO QUE ENTREGA)	CANTIDAD	OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA Y ANOTACIONES GENERALES (POR FAVOR DESCRIBA LA FALLA DETALLADAMENTE)

Términos de servicios

María Fernanda Arellano Lezama en adelante Moving Up, no asumirá la responsabilidad de ninguna pérdida, daño, o falla incurrida en los equipos transportados por terceros. Los equipos a nuestro cargo son manejados, revisados y reparados por ingenieros capacitados en el área, quienes reportarán al cliente el estado de su equipo a su recepción, diagnóstico previa entrega o envío.

No nos hacemos responsables por choques o "Fly Away" durante o posteriores al servicio. En caso de servicio de reparación, si el cliente decide no reparar el equipo, se cobrará únicamente el servicio de diagnóstico (\$600.00 + I.V.A M.N). Las baterías deberán ser enviadas en buenas condiciones sin señales de golpes o hinchadas, se pide al cliente que el embalaje del equipo sea apropiado, Moving Up no asume responsabilidad por fallas previas a la recepción del equipo o posteriores cuando servicios de paquetería sean utilizados. Los equipos en nuestro taller son revisados en orden "primero en llegar, primero en salir" el tiempo requerido para un diagnóstico es de 5 días hábiles (de ser posible el tiempo será menor). Los servicios solo aplican a la república Mexicana. Favor de enviar hélices, batería, transmisor y cargador del equipo. Una vez realizado el servicio el equipo es probado, entregado o enviado de vuelta al cliente, cualquier asunto relacionado al servicio deberá ser notificado en un periodo no mayor a 5 días después de la recepción del equipo por parte del cliente, pasando esos días Moving Up no asume responsabilidad alguna. Al adquirir cualquier servicio de mantenimiento o reparación, el cliente acepta los términos anteriores. Las refacciones cuentan con un periodo de garantía de 15 días naturales.

Nombre y Firma del cliente